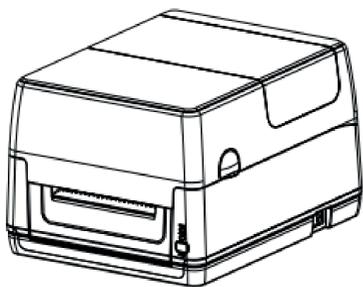


Hola, soy una impresora de código de barras por transferencia térmica.

Manual de uso

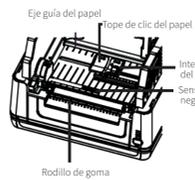
Serie de impresión por transferencia térmica.



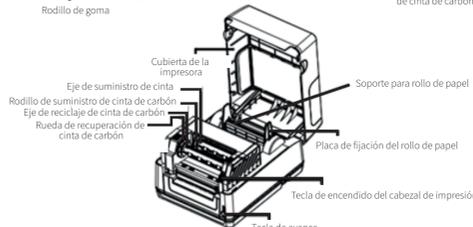
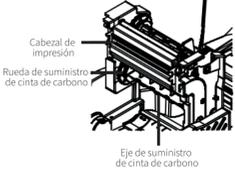
Vista del producto



Vista lateral



Vista trasera



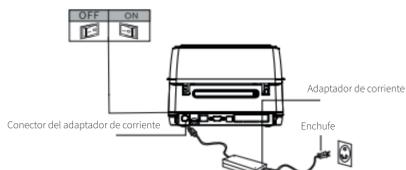
Vista interior

Atención:
La interfaz de transmisión y la apariencia de la impresora en la imagen pueden variar según el modelo que haya adquirido. Por favor, consulte la interfaz de transmisión y la apariencia reales o comuníquese con el proveedor

Vista del producto

Número de serie	Nombre	Cantidad
1	Impresora	1
2	Adaptador de corriente	1
3	Cable de corriente	1
4	Rodillo de papel	1
5	Tablero ajustador de rollo de papel	2
6	Rodillo de cinta	2
7	cinta	1
8	papel	1
9	Rollo vacío de cinta	1
10	Manual de usuario	1
11	Cable USB	1

Montaje de la máquina

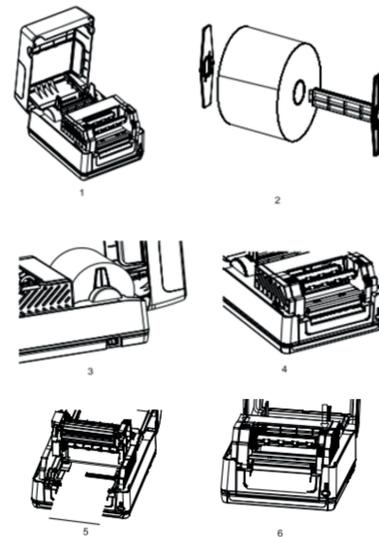


Instrucciones de instalación de la impresora

- Coloque la impresora en una superficie estable y confirme que esté apagada.
- Conecte los extremos del cable de datos USB al puerto de la impresora y al host de la computadora, respectivamente.
- Enchufe el cable de alimentación en el conector de corriente ubicado en la parte trasera de la impresora y conecte el otro extremo a una toma de corriente alterna (AC).

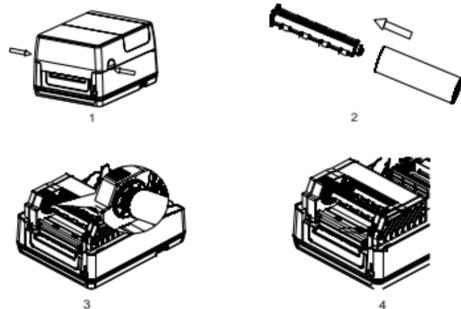
Vista del producto

- Presione los interruptores ubicados en los lados izquierdo y derecho de la cubierta superior con ambas manos para abrirla.
- Coloque el rollo de papel en el eje de suministro de etiquetas y asegúrelo en el centro del eje utilizando una pieza de fijación para rollos de papel.
- Coloque el rollo de papel en el compartimento de papel. (Si está utilizando un rollo de papel de 4 pulgadas de ancho, puede retirar la pieza de fijación y usar directamente el rollo).
- Presione el interruptor del cabezal de impresión para encender el cabezal.
- Tire del extremo delantero del papel (lado de impresión hacia arriba), páselo por debajo de la barra guía de papel y el sensor de papel, luego jale el papel a través del rodillo de goma y ajuste la guía de papel para que tenga el mismo ancho que el papel y haga un contacto ligero.
- Presione hacia abajo en la flecha indicada con ambas manos para cerrar el cabezal de impresión. Asegúrese de que el cabezal esté completamente cerrado para garantizar la calidad de impresión.

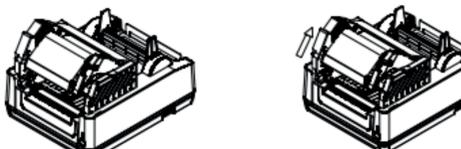
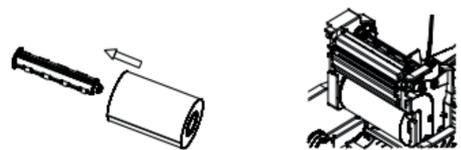


Instalación de la cinta de carbón

- Sostenga la cubierta superior con una mano y gírela hacia la izquierda para abrir la cubierta superior de la impresora.
- Inserte el tubo vacío de 4 pulgadas en el eje de reciclaje de la cinta de carbón.
- Presione el lado izquierdo (extremo hexagonal) del eje de reciclaje en la rueda de reciclaje de la cinta de carbón, luego instale el lado derecho.
- Presione el interruptor del cabezal de impresión para encender el cabezal de impresión.



- Inserte la cinta de carbón en el eje de suministro de la cinta de carbón.
- Presione el lado izquierdo del eje de suministro (extremo hexagonal) en el corredor de suministro de la cinta de carbón, luego cargue el lado derecho.
- Pase la cinta de carbón por encima del cabezal de impresión y adhiera suavemente la cinta al eje de recuperación de la cinta de carbón (rollo vacío de papel).
- Gire la rueda de recuperación de la cinta de carbón en la dirección de la flecha indicada hasta que el área negra de la cinta cubra el cabezal de impresión y enrolle la cinta de carbón de manera ajustada, asegurándose de que no haya arrugas en la cinta.
- Presione hacia abajo con ambas manos en la flecha indicada para cerrar el cabezal de impresión; asegúrese de que el cabezal esté completamente cerrado para garantizar la calidad de impresión.



Función general de las teclas

- Avance de papel**
Cuando la impresora está en estado de espera, presione el botón de papel una vez para alimentar automáticamente una etiqueta.
- Pausa**
Cuando la impresora está imprimiendo, presione el botón de avance de papel para pausar la operación de impresión. En este momento, el indicador de encendido parpadeará en azul. Presione el botón de avance de papel nuevamente y la operación de impresión continuará.
- Página de auto comprobación**
Cuando la impresora está apagada, presione el botón de papel y enciéndala hasta que las luces roja y azul parpadeen 3 veces, luego suéltelo.
- Papel de corrección**
Cuando la impresora esté apagada, presione el botón de papel y enciéndala hasta que las luces roja y azul parpadeen 3 veces, luego suéltelo.
- Inicializar la impresora**
Cuando la impresora esté apagada, presione el botón de papel y luego encienda la impresora hasta que las luces roja y azul parpadeen 3 veces, luego suéltelo.

Descripción del indicador LED

Estado del indicador LED	Descripción
Luz roja parpadeando	La impresora se quedó sin papel.
Luz roja y azul parpadeando alternativamente	La impresora está sobrecalentada.
Luz azul parpadeando	La impresora está en pausa.
Luz azul fija	La impresora está encendida y en estado normal.
Luz roja fija	La cubierta de la impresora está abierta.

Eliminación de problemas

La siguiente tabla enumera los problemas comunes que los operadores suelen enfrentar y cómo resolverlos. Si ha seguido nuestras sugerencias para solucionar la situación y la impresora aún no funciona correctamente, por favor contacte al servicio de atención al cliente del negocio donde realizó la compra para obtener más asistencia.

Pregunta	Elemento posible	Solución
Indicador de encendido sin cambios	<ul style="list-style-type: none"> El enchufe de la toma de corriente y el enchufe de la fuente de alimentación no están correctamente conectados a la toma de la impresora El interruptor de encendido de la impresora está apagado 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique el conector de energía y asegúrese de que el enchufe de la toma de corriente y el enchufe de la fuente de alimentación estén correctamente conectados a la impresora Encienda el interruptor de encendido
El indicador de la impresora parpadea en rojo	<ul style="list-style-type: none"> El soporte de la cabeza de impresión no está cerrado Etiqueta agotada La ruta de instalación de la etiqueta es incorrecta El sensor de separación no se detecta correctamente Puede haber papel de etiqueta atascado dentro de la impresora 	<ul style="list-style-type: none"> Por favor, cierre el soporte de la cabeza de impresión Instale nuevas etiquetas. Para más detalles, consulte los pasos para instalar etiquetas Ajuste las especificaciones y realice la impresión Limpié el interior de la impresora
Problema de plegado	<ul style="list-style-type: none"> Presión desigual de la cabeza de impresión Las etiquetas están mal instaladas La concentración de impresión es incorrecta El papel de la etiqueta no está insertado correctamente 	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la etiqueta adecuada para la concentración de impresión Ajuste el ancho de la etiqueta para que se ajuste correctamente
La calidad de impresión no es buena	<ul style="list-style-type: none"> Las etiquetas están mal instaladas Acumulación de polvo o adhesivo en la cabeza de impresión La concentración de impresión está configurada incorrectamente Daño en la cabeza de impresión 	<ul style="list-style-type: none"> Reinstale los consumibles Limpié la cabeza de impresión Limpié el rodillo de goma Ajuste la concentración de impresión y la velocidad de impresión de la impresora Imprima el valor de autoprueba y verifique el diagnóstico: Si es afirmativo: la cabeza de impresión está en buen estado. Si no: la cabeza de impresión está dañada. Devuélvala a la fábrica para reemplazarla. Reemplace el papel de etiqueta adecuado Si el grosor de la etiqueta excede los 0,22 mm, la calidad de impresión puede deteriorarse. Asegúrese de que el soporte de la cabeza de impresión esté completamente cerrado.
¿Qué ocurre cuando se imprime la situación?	<ul style="list-style-type: none"> El tamaño de la etiqueta está configurado incorrectamente o está incompleto. El sensor de la etiqueta está cubierto por un cuerpo extraño, lo que provoca una detección incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> Reajuste las especificaciones e imprima. Reduzca moderadamente el valor de la separación e imprima. Retire los objetos extraños entre los sensores.

El contenido de impresión de la izquierda y la derecha está ausente.	<ul style="list-style-type: none"> La configuración del tamaño de la etiqueta es incorrecta. Se excede el ancho máximo de impresión. 	<ul style="list-style-type: none"> Configure el tamaño correcto de la etiqueta. Utilice un rollo dentro del ancho máximo permitido.
El papel de etiqueta negra muestra una línea gris.	<ul style="list-style-type: none"> Hay suciedad en la cabeza de impresión. El rodillo de goma está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpié la cabeza de impresión. Limpié el rodillo de goma
No se puede imprimir el contenido o se imprime contenido incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> La impresora está en modo Hex Dump. La comunicación por puerto serie (RS-232) está configurada incorrectamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Apague y encienda la impresora nuevamente para salir del modo Hex Dump. Restablezca la tasa de baudios de la impresora y la computadora para que sean consistentes.

Mantenimiento y conservación diaria

- Cuando la impresora presente las siguientes situaciones, debe limpiar la cabeza de impresión y los rodillos:
 - La impresión no está clara.
 - Ruido fuerte al introducir o expulsar el papel.
 - Hay objetos extraños atascados en la cabeza de impresión.
- La cabeza de impresión/rodillos deben limpiarse 3-5 minutos después de terminar la impresión. Los pasos son los siguientes:
 - Apague la impresora y abra la tapa superior.
 - Limpié el polvo de la superficie de la cabeza de impresión/rodillos con un algodón empapado en alcohol.
 - Después de 5-10 minutos, inicie la impresión después de que el alcohol se haya evaporado completamente.
- Recomendación: Limpie regularmente la cabeza de impresión, los rodillos y los sensores según los pasos anteriores.

Atención:

- No toque la cabeza de impresión directamente con las manos.
- Use alcohol medicinal para limpiar la cabeza de impresión.
- No use alcohol industrial para evitar daños en la cabeza de impresión.
- Si la impresora muestra mensajes de error frecuentes, intente limpiar el sensor de la impresora.



Línea única
322 550 55 55
Lunes a viernes de 8:00am - 5:00pm
Sábado 8:00am - 12:00m.