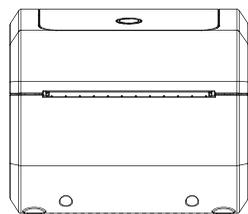




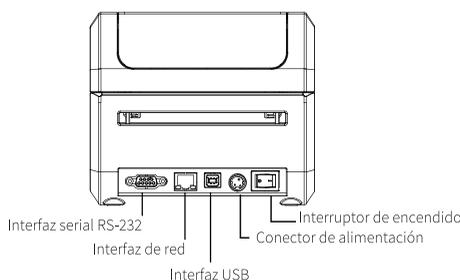
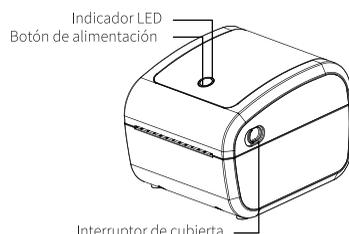
MANUAL DEL USUARIO



IMPRESORA ETIQUETA USB/LAN JAL-POS423

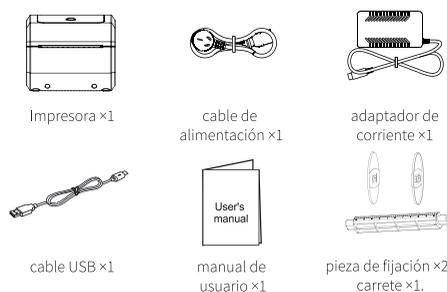
Hola, soy una impresora térmica de códigos de barras.

Vista del producto



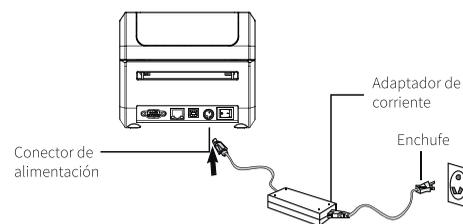
Atención: La interfaz y la apariencia de la impresora pueden variar según el modelo que haya adquirido. Por favor, consulte la interfaz y apariencia reales o contacte al proveedor.

Lista de embalaje:



Instalación de la máquina

- Coloque la impresora sobre una superficie estable y asegúrese de que esté apagada.
- Conecte ambos extremos del cable USB al computador y a la impresora por separado.
- Inserte el cable de alimentación en el puerto de alimentación en la parte trasera de la impresora y enchufe el otro extremo a una toma de corriente AC.



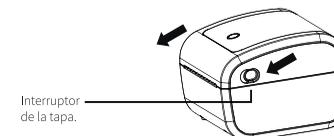
Atención: Apague la impresora antes de conectar el cable de alimentación.

Instalación del papel:

- Pase el carrete a través del rollo de papel. (Si el núcleo del rollo de papel es de 1 pulgada, use el rollo de papel directamente. Si el núcleo del rollo de papel es de 1.5 pulgadas, instale una funda de 1.5 pulgadas en la baffle del contenedor de papel).



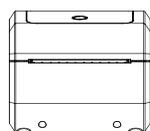
- Empuje el interruptor de la tapa hacia adelante con ambas manos para abrir la tapa de la impresora.



- Coloque el rollo de papel verticalmente en el soporte de etiquetas (con la cara de impresión hacia arriba).
- Pase la etiqueta a través de la guía de papel y luego estírela sobre el rodillo de goma.
- Mueva la guía de papel para que tenga el mismo ancho que la etiqueta y haga un leve contacto.



- Sostenga la tapa de la impresora y cierre lentamente.



Atención:

- Una vez que se haya reemplazado un papel de etiqueta diferente, recalibre el sensor.
- Para evitar una mala calidad de impresión, asegúrese de que la tapa superior de la impresora esté bien cerrada.

Función de inicio

Modo de ciclo de color del indicador

Función	Indicador			
	Rojo	Púrpura	Azul	Azul
1. Detección de sensor de etiqueta de separación/negra.	(Parpadeo 5 veces)	(Parpadeo 5 veces)	(Parpadeo 5 veces)	(Parpadeo 5 veces)
2. Detección de sensor de etiqueta de separación/negra, impresión de valores de autoprueba e ingreso al modo de depuración.	(Soltar el botón.)	(Soltar el botón.)		
3. Inicialización de la impresora (restaurar valores predeterminados de fábrica).			(Soltar el botón.)	
4. Omitir el programa AUTO.BAS.				(Soltar el botón.)

Panel de control

Función de los botones

(1) Alimentación de papel: Cuando la impresora está lista, presione el botón de alimentación y el papel de la etiqueta se moverá hacia adelante hasta la siguiente etiqueta.

(2) Trabajo de impresión suspendido: Cuando la impresora esté imprimiendo, presionar el botón pausará la impresión, y la luz del indicador de encendido parpadeará en azul. Presione el botón nuevamente y la impresión continuará con normalidad.

Función de inicio

Esta impresora tiene cuatro funciones de inicio que se pueden usar para configurar o probar el hardware de la impresora. Al encender la impresora, presionar el botón y luego soltarlo con la señal luminosa activará estas funciones. Siga estos pasos para activar la función de inicio:

- Apague la impresora.
- Encienda la impresora manteniendo presionado el botón.
- Según la tabla a continuación, suelte el botón cuando se indique la señal luminosa correspondiente a la función que desea activar.

Descripción del indicador LED

Estado del indicador LED	Descripción
Azul (fijo)	Encendido, la impresora está en espera para ejecutar la impresión.
Azul (parpadeando)	La impresora está descargando datos o está en estado de pausa.
Púrpura	La impresora está borrando datos.
Rojo (fijo)	Tapa superior abierta.
Rojo (parpadeando)	Error de impresión, como falta de papel, atasco de papel o error de memoria, entre otros.

Solución de problemas

El contenido de la tabla a continuación muestra problemas comunes de operadores y sus soluciones. Si ha seguido el método recomendado para solucionar el problema, pero la impresora aún no funciona correctamente, por favor, contacte al departamento de atención al cliente de su proveedor para obtener asistencia adicional.

Pregunta	Posibilidad	Solución
La luz de encendido está apagada	El enchufe de la toma de corriente no está insertado en el puerto de la impresora. El interruptor de encendido de la impresora no está activado.	Verifique el conector de alimentación y confirme que el enchufe de corriente AC y la impresora estén conectados correctamente. Encienda el interruptor de alimentación.
Problema de plegado	La presión de la cabeza de impresión no es uniforme. El material de la etiqueta no está instalado correctamente. La concentración de la impresión es incorrecta. El papel de etiqueta no está insertado correctamente.	Verifique los resortes y el ensamblaje de la cabeza de impresión. Instale el papel correctamente. Ajuste la densidad de impresión de las etiquetas según sea necesario. Ajuste el clip para que se ajuste al ancho de la etiqueta.

Mantenimiento Diario

- Cuando la impresora presente las siguientes situaciones, es necesario limpiar la cabeza de impresión y los rodillos:
 - La impresión no está clara.
 - Ruido fuerte al alimentar el papel.
 - Hay suciedad adherida a la cabeza de impresión.

- La cabeza de impresión/rodillos deben limpiarse de 3 a 5 minutos después de que se haya terminado la impresión. Los pasos son los siguientes:
 - Apague la impresora y abra la tapa.
 - Limpié el polvo en la superficie de la cabeza de impresión/rodillos con un algodón con alcohol.
 - Después de 5-10 minutos, comience a imprimir cuando el alcohol se haya evaporado completamente.

Recomendación:

Limpié regularmente la cabeza de impresión, los rodillos de goma y los sensores siguiendo los pasos mencionados anteriormente.

Atención:

- No toque directamente la cabeza de impresión con las manos.
- Utilice alcohol medicinal para limpiar la cabeza de impresión. No utilice alcohol industrial para evitar daños en la cabeza de impresión.
- Si la impresora muestra mensajes de error con frecuencia, intente limpiar los sensores de la impresora.



Línea única
+57 322 550 55 55
Lunes a viernes de 8:00am - 5:00pm
Sábado 8:00am - 12:00m.